

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«БЕРЕЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ «Березовский районный
комплексный центр социального
обслуживания населения»


Е.С. Горбунова



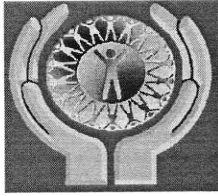
«79» апреля 2022г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ

(служба профилактики семейного неблагополучия,
служба «Экстренная детская помощь»,
сектор дневного пребывания несовершеннолетних
(10 мест, 1 группа))
ФИЛИАЛА в пгт. ИГРИМ

| | | | |
|--|---|-------------------|--|
| Дата утверждения: <i>14.04.2022</i> № <i>08</i> | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 | Шифр: СМК-ПСП- № по номенклатуре дел |
| | | Учтенная копия №: | Лист 1 из 20 |



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

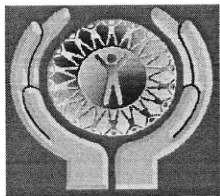
ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ
3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ
4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ
5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
8. ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

| | | | |
|---|--|---|---------------------|
| <i>Дата утверждения:</i> _____ № _____ | <i>Дата введения в действие:</i> 01.05.2022 г. | <i>Версия 3.0</i> <i>Учтенная копия №:</i> | <i>Лист 2 из 20</i> |
|---|--|---|---------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим (далее - отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение).

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством заведующего отделением, заместителя директора, курирующего данное отделение, директора учреждения.

1.3. Заведующий отделением руководит деятельностью отделения и обеспечивает выполнение стоящих перед ним задач, вносит предложения директору учреждения по распределению должностных обязанностей сотрудников, подбору и расстановке кадров в отделении.

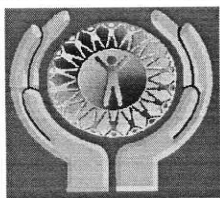
1.4. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Березовского района (п. Игрим, д. Анеева, с. Ванзетур, п. Светлый, п. Приполярный, п. Хулимсунт, с. Няксимволь), взаимодействует с организациями и предприятиями в рамках установленной компетенции и заключенных соглашений о сотрудничестве и предназначено для комплексного обслуживания семей, детей и граждан, нуждающихся в социальной поддержке путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов: социально - психологической, социально – педагогической, психолого – педагогической, социально – правовой.

1.5. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

1.6. Нормативы штатной численности отделения утверждаются приказом Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

1.7. Отделение в своей деятельности руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации,

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 3 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

нормативными правовыми актами Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты – Мансийского автономного округа – Югры - в вопросах социальной политики, защиты прав, законных интересов граждан, а также Уставом, локальными правовыми актами учреждения, требованиями Системы менеджмента качества (далее – СМК), настоящим Положением об отделении.

1.8. Деятельность отделения строится на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, свободного развития личности, защиты прав и интересов граждан, индивидуального подхода к получателям социальных услуг с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Основной целью отделения является повышение психологической устойчивости и формирование психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения, оказание несовершеннолетним, их законным представителям, нуждающимся в социальном обслуживании, содействия в улучшении их социального положения, помощи выхода из кризисной ситуации.

2.2. Основные задачи:

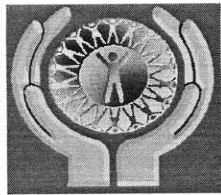
2.2.1. поддержка семей и отдельных категорий граждан в решении проблем, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

2.2.2. выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи;

2.2.3. предоставление психологической помощи населению, в том числе на курируемой территории;

2.2.4. помощь семье и детям в преодолении конфликтов и иных нарушений детско – родительских отношений;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 4 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

2.2.5. психолого – педагогическая помощь получателям социальных услуг, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей;

2.2.6. проведение ежегодного тестирования несовершеннолетних на комфортность проживания в замещающих семьях;

2.2.7. профилактика социального сиротства, жестокого обращения с детьми;

2.2.8. снижение числа правонарушений несовершеннолетних;

2.2.9. содействие в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

2.2.10. обеспечение доступности и адресности предоставления социальных услуг получателям;

2.2.11. привлечение различных государственных и общественных организаций к решению вопросов социального обслуживания получателей социальных услуг;

2.2.12. оценка индивидуальной потребностей граждан, семей и детей в оказании социальных услуг;

2.2.13. предоставление гражданам, с учетом их индивидуальной нуждаемости, социальные услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги по повышению коммуникативного потенциала, а также, услуги в целях профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании), предоставление дополнительных социальных услуг на договорных условиях;

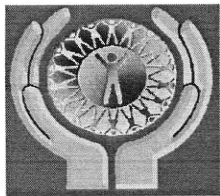
2.2.14. внедрение в практику работы отделения новых форм и методов социального обслуживания населения, в зависимости от характера нуждаемости в социально – психологической и психолого – педагогической поддержке.

3. Функциональные обязанности сотрудников отделения

3.1. Заведующий Отделением осуществляет:

— общее руководство работой отделения по вопросам организации социального обслуживания семей и отдельных категорий граждан, предоставления им социальных услуг;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 5 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

— участие в подборе и обучении, обеспечении надлежащих условий труда и контроля за деятельностью сотрудников отделения, исполнение поручений директора учреждения, заместителя директора, курирующего отделение, участие в совещательных и коллегиальных органах, действующих при учреждении;

— организацию перспективного и текущего планирования деятельности отделения;

— контроль качества предоставления социальных услуг несовершеннолетним, семьям и отдельным категориям граждан;

— организацию инновационной деятельности отделения, совершенствование и внедрение новых форм и методов социального обслуживания несовершеннолетних, семей и отдельных категорий граждан, оказание помощи специалистам отделения в освоении и разработке инновационных программ и технологий;

— определение объема работы сотрудников отделения с учетом характера предоставляемых услуг;

— участие в оказании социально - психолого- педагогической помощи населению;

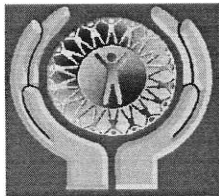
— информирование руководства учреждения о недостатках в социальном обслуживании получателей социальных услуг отделения, принимает меры к их устранению;

— взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями, межведомственное взаимодействие с организациями здравоохранения, культуры, бытового обслуживания по вопросам организации социального обслуживания семей и отдельных категорий граждан;

— организацию работы специалистов, осуществляющих социальное обслуживание семей и отдельных категорий граждан по привлечению внебюджетных средств, оказанию дополнительных платных социальных услуг.

— организацию работы специалистов, осуществляющих постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 6 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

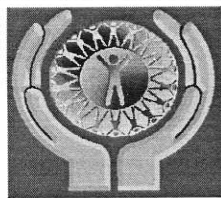
об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

- организацию работы специалистов, осуществляющих организацию индивидуализированного подхода в подготовке и сопровождении замещающих семей;
- организацию работы специалистов, осуществляющих сопровождение семей по защите и восстановлению прав несовершеннолетних на получение алиментов, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей по взысканию алиментных обязательств родителей (законных представителей) на содержание детей;
- организацию работы специалистов с применением медиативных технологий, осуществляющих содействие в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

3.2. Специалист по работе с семьей (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь») осуществляет:

- организацию работы службы профилактики семейного неблагополучия сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, семей «группы риска», несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- организацию работы службы «Экстренная детская помощь»;
- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение объема, видов и форм социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- консультирование граждан о порядке, условиях и возможности предоставления социальных услуг, дополнительных платных социальных услуг;
- формирование личного дела получателя социальных услуг в соответствии с требованиями по оформлению личных дел;
- ведение документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;
- патронажные выезды по месту жительства семей и отдельных категорий граждан, в том числе в командировочных выездах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, составление актов

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 7 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;

— взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, государственными, негосударственными учреждениями, общественными организациями Березовского района по решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, семьям и детям, предоставление информации в пределах компетенции;

— помощь разным типам семей и всестороннюю поддержку семьям с детьми на основе выявления семейного неблагополучия с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышать ответственность родителей за воспитание детей.

— сопровождение семей по защите и восстановлению прав несовершеннолетних на получение алиментов, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей по взысканию алиментных обязательств родителей (законных представителей) на содержание детей;

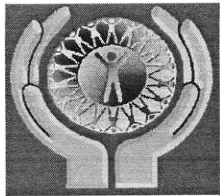
— оказание содействия с применением медиативных технологий в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

— зачислять (снимать с социального обслуживания) несовершеннолетних на социальное обслуживание в секторе дневного пребывания несовершеннолетних на основании приказа директора учреждения в соответствии с порядком.

3.3. Психолог (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь») осуществляет:

— психологическую работу в рамках службы профилактики семейного неблагополучия, сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, семей «группы риска», несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 8 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

— консультирование граждан о порядке, условиях и возможности предоставления социальных услуг, дополнительных платных социальных услуг;

— работу в рамках службы «Экстренная детская помощь», в том числе по телефону;

— организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп:

— психологическое сопровождение, оказание психологической помощи семьям, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе по месту жительства;

— оказание психологической помощи работникам учреждений и организаций Берёзовского района (по запросу);

— организацию работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников бюджетных учреждений и организаций Березовского района;

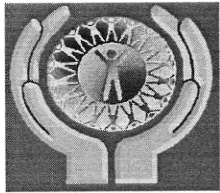
— ведение документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;

— патронажные выезды по месту жительства семей и отдельных категорий граждан, в том числе в командировочных выездах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, составление актов обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;

— взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, государственными, негосударственными учреждениями, общественными организациями Березовского района по решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, семьям и детям, предоставление информации в пределах компетенции;

— проведение индивидуальной и групповой работы (консультирование, социально – психологическое, психологическое обследование и диагностику личности клиента различного профиля и предназначения, психокоррекционную работу, направленную на устранение отклонений в эмоциональном состоянии, поведении человека, предоставление информации по запросам, в пределах компетенции).

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 9 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|--------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

— сопровождение семей по защите и восстановлению прав несовершеннолетних на получение алиментов, в том числе детей, оставшихся без попечения родителей по взысканию алиментных обязательств родителей (законных представителей) на содержание детей;

— оказание психологической поддержки с применением медиативных технологий в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

3.4. Специалист по работе с семьей (социально – психолого – педагогическая помощь замещающим семьям) осуществляет:

— организацию работы с замещающими семьями;

— определение объема, видов и форм социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения.

— предоставление социальные услуги несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, опекунам, попечителям, приемным родителям, членам их семей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

— консультирование граждан о порядке, условиях и возможности предоставления социальных услуг, дополнительных платных социальных услуг;

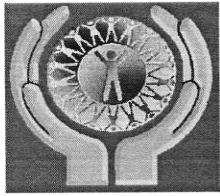
— формирование личного дела получателя социальных услуг в соответствие с требованиями по оформлению личных дел;

— ведение документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;

— патронажные выезды по месту жительства семей и отдельных категорий граждан, в том числе в командировочных выездах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, составление актов обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, консультирование по вопросам социального обслуживания граждан;

— взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, государственными, негосударственными учреждениями, общественными организациями Березовского района по решению вопросов оказания

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 10 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

социальной помощи нуждающимся гражданам, семьям и детям, предоставление информации в пределах компетенции;

— ведение документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.

— помощь замещающим семьям и всесторонняя поддержка с помощью различных технологий, разработки программы реабилитации, реинтеграции ребенка и семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышение ответственности законных представителей за воспитание детей.

— организация постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет;

— организация индивидуализированного подхода в подготовке и сопровождении замещающих семей.

3.5. Психолог (социально – психолого – педагогическая помощь замещающим семьям) осуществляет:

— организацию психологической помощи замещающим семьям.

— консультирование граждан о порядке, условиях и возможности предоставления социальных услуг, дополнительных платных социальных услуг;

— оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону;

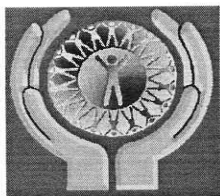
— организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп:

— - психологическое сопровождение, оказание психологической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, опекунам, попечителям, приемным родителям, усыновителям и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

— - оказание психологической помощи работникам учреждений и организаций Берёзовского района (по запросу).

— организацию работы по созданию системы психологического просвещения населения в Березовском районе.

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 11 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

— ведение документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.

— патронажные выезды по месту жительства семей и отдельных категорий граждан, в том числе в командировочных выездах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, составление актов обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, консультирование по вопросам социального обслуживания.

— взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, государственными, негосударственными учреждениями, общественными организациями Березовского района по решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, семьям и детям, предоставление информации в пределах компетенции.

— проведение индивидуальной и групповой работы (консультирование, социально – психологическое, психологическое обследование и диагностику личности клиента различного профиля и предназначения, психокоррекционную работу, направленную на устранение отклонений в эмоциональном состоянии, поведении человека, предоставление информации по запросам, в пределах компетенции).

— оказание психологической поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет;

— организация индивидуализированного подхода в подготовке и сопровождении замещающих семей;

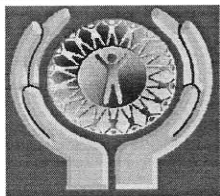
3.6. Психолог (сектор дневного пребывания несовершеннолетних 1 группа, 10 мест) осуществляет:

— организацию и проведение мероприятий в рамках деятельности сектора дневного пребывания несовершеннолетних:

- социально-реабилитационных мероприятий;
- социально-культурного досуга;
- досуг детей в период каникул;
- социально-трудовой реабилитации;

— социально-педагогическую и социально-психологическую помощь;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 12 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

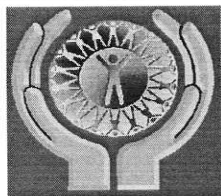
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

- организацию и проведение мероприятий в рамках волонтерской деятельности;
- организацию и проведение мероприятий в рамках отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону;
- организацию и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп:
- психологическое сопровождение, оказание психологической помощи семьям, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказание психологической помощи работникам организаций и учреждений Березовского района (по запросу);
- консультирование граждан о порядке, условиях и возможности предоставления социальных услуг, дополнительных платных социальных услуг;
- организацию работы по созданию системы психологического просвещения населения Березовского района;
- ведение документации о работе сектора в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.
- взаимодействие со структурными подразделениями учреждения, государственными и негосударственными учреждениями, общественными организациями Березовского района по решению вопросов оказания социальной помощи нуждающимся гражданам, семьям и детям, предоставление информации в пределах компетенции;
- проведение индивидуальной и групповой работы (консультирование, социально – психологическое, психологическое обследование и диагностику личности клиента различного профиля и предназначения, психокоррекционную работу, направленную на устранение отклонений в эмоциональном состоянии, поведении человека, предоставление информации по запросам, в пределах компетенции);
- формирование личных дел получателей социальных услуг зачисленных в сектор дневного пребывания для несовершеннолетних, в соответствии с определенными правилами;

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 13 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

— оказание психологической поддержки с применением медиативных технологий в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

4.1. Управление деятельностью отделения осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора учреждения.

4.2. Заведующий отделением обеспечивает выполнение стоящих перед отделением задач, вносит предложения директору учреждения о распределении должностных обязанностей работников, а также по подбору и расстановке кадров.

4.3. Курирует работу отделения заведующий филиала пгт. Игрим.

4.4. Рабочее время специалистов отделения определяется трудовым договором, режимом работы отделения, правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

4.5. Деятельность работников отделения регламентируется должностными инструкциями. Должностные инструкции подлежат переработке в случае изменений основных направлений деятельности отделения или содержания должностных обязанностей работников.

4.6. В случае временного отсутствия сотрудников (болезнь, отпуск и т.д.), их обязанности возлагаются на иных работников отделения по решению заведующего отделением.

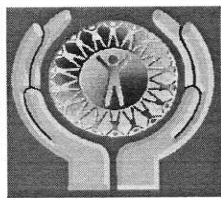
4.7. Работа отделения строится на основе перспективных (годовых), ежемесячных (текущих) планов, составляемых в соответствии с основными направлениями деятельности отделения, учреждения.

4.8. Отчет о деятельности отделения предоставляется заместителю директора, курирующему отделение, по утвержденным учреждением формам в установленные сроки.

4.9. Для населения, представителей средств массовой информации и общественных организаций в отделении ежеквартально проводятся «Дни открытых дверей».

4.10. В отделении ведется документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел учреждения.

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 14 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Социальные услуги предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2. Психолого – педагогическая помощь осуществляется путем организации профилактической и реабилитационной работы с семьями, детьми и иными категориями граждан, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, а также путем социального сопровождения, в том числе при организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем семей с детьми.

5.3. Отделение предоставляет и (или) оказывает содействие в предоставлении следующих видов социальных услуг:

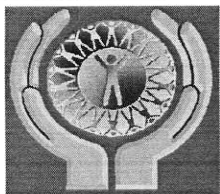
- социально – бытовых;
- социально – медицинских;
- социально – психологических;
- социально – педагогических;
- социально – трудовых;
- социально – правовых;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов;
- срочных социальных услуг;
- услуг по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;
- дополнительных платных социальных услуг.

5.4. Зачисление получателя социальных услуг на социальное обслуживание в отделение осуществляется на основании приказа директора учреждения и представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, копий документов, необходимых для формирования личного дела обслуживаемого гражданина.

5.5. Учреждение заключает с получателем социальных услуг или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

5.6. Личное дело формируется в специально предназначенной для этого папке-скоросшивателе, с присвоением личного номера, оформлением

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 15 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

титульного листа, где указывается фамилия, имя, отчество, год рождения гражданина. Перечень документов в личном деле соответствует методическим рекомендациям по ведению личных дел получателей социальных услуг, утвержденным в учреждении.

5.7. Допускается анонимное обращение граждан для получения отдельных видов социально – психологической помощи.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ

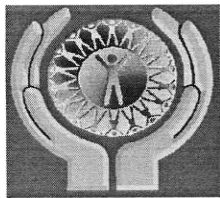
6.1. Работники отделения имеют право:

- на предусмотренные законодательством социальные гарантии;
- на создание условий для выполнения должностных обязанностей;
- знакомиться с проектами решений руководства учреждения, касающихся деятельности отделения;
- вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности отделения и совершенствованию методов работы, о приобретении методических пособий и материалов;
- запрашивать от структурных подразделений учреждения необходимую информацию в пределах своей компетенции;
- представлять учреждение в различных органах и организациях по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- участвовать в научно – методических семинарах и конференциях по профилю деятельности учреждения;
- повышать свою профессиональную квалификацию.

6.2. Работники отделения обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующими федеральными, региональными и иными нормативными правовыми актами;
- своевременно и в полном объеме предоставлять руководству учреждения отчетную документацию, в том числе в действующих программных комплексах;
- соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социально обслуживания;
- соблюдать требования нормативных правовых актов в сфере антикоррупционной деятельности;

| | | | |
|------------------------------|--|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 16 из 20 |
|------------------------------|--|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

- представлять в установленном порядке отчетность и информацию по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- содействовать обмену информацией и обобщению опыта работы учреждений социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, Российской Федерации;
- развивать направления деятельности отделения в области инновационных технологий;
- выполнять служебные поручения руководства учреждения;
- сохранять полную конфиденциальность имеющейся и получаемой информации об обслуживаемых в учреждении (отделении) гражданах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

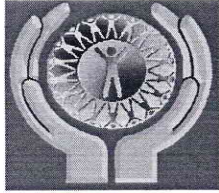
7.1. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач и функций, организацию труда работников отделения, обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины, соблюдение ими правил внутреннего трудового распорядка.

7.2. Работники отделения несут дисциплинарную ответственность за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей.

7.3. Работники отделения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за разглашение конфиденциальной информации, полученной о получателях социальных услуг.

7.4. Работники отделения несут ответственность за достоверность информации, представляемой в вышестоящие органы.

| | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: _____ № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 17 из 20 |
|------------------------------------|---|---------------------------------|------------------|



бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении психологической помощи гражданам (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь», сектор дневного пребывания несовершеннолетних (10 мест, 1 группа)), филиала в пгт. Игрим

Настоящее положение разработано:

Заведующим отделением
психологической помощи
гражданам

(личная подпись)

Вешенкова С.В.
(расшифровка подписи)

Согласовано:

Заместитель директора

Аванз -
(личная подпись)

Валуева Н.Ю.
(расшифровка подписи)

Специалист по кадрам

Сорокин
(личная подпись)

Батманова С.В.
(расшифровка подписи)

Юрисконсульт

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

| | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------|------------------|
| Дата утверждения: № _____ | Дата введения в действие: 01.05.2022 г. | Версия 3.0 Учтенная копия №: | Лист 18 из 20 |
|------------------------------|---|---------------------------------|------------------|